



Информация для пациентов

Наш сервисный
центр всегда к
Вашим услугам.



KNAPPSCHAFT KLINIKEN

**KNAPPSCHAFTSKLINIKUM
SAAR**

В надежных руках

www.kksaar.de

Уважаемые пациенты и посетители!

У Вас есть дополнительные вопросы, и Вы не знаете, к кому обратиться?

Вам нужна поддержка, потому что Вы одиноки или Ваших родственников уже выписали из больницы?

Вы забыли что-то, с чем мы могли бы Вам помочь?

Силами нашего **сервисного центра** мы хотим оказать Вам максимальную поддержку во время пребывания в нашей больнице в Пюттлингене, чтобы сделать Ваше пребывание у нас как можно более приятным.

- Если Вы одиноки, по предварительной договоренности по телефону мы поможем Вам при поступлении в стационар.
- Мы сопроводим Вас в палату и окажем поддержку, чтобы Вы могли сориентироваться в больнице.
- Мы покажем, где можно приобрести дополнительные продукты питания и напитки в нашем кафетерии.
- Мы предоставляем возможность отправить поздравительную открытку для родственников, находящихся в больнице.
- Мы достанем для Вас необходимые бытовые предметы, если Вы в спешке их забыли, а они есть в нашем распоряжении.

Сотрудники сервисного центра работают для Вас ежедневно с 8 до 12 часов и примут все Ваши вопросы и пожелания. Также по телефону (06898 55-)3655. Многие из этих вопросов мы сможем решить непосредственно с Вами, а обо всем остальном мы позаботимся во второй половине дня.

Обращайтесь к нам — мы будем рады Вам помочь!

Ваша клиника Knappschaftsklinikum Saar в Пюттлингене